

SERVICEINRIKTAD MEDARBETARE TILL KUNDTJÄNST

STARDIST

Stardist erbjuder helhetslösningar för e-handel, som inkluderar lagerhållning, logistik, distribution, fakturering, betalningslösningar och kundtjänst. Vi erbjuder också nyhetsbrev, produktfotografering och vi kan tillfredsställa företagets behov av trycksaker via vårt digitala tryckeri. Vi utvecklar webbbutiker i plattformen NopCommerce, vi har kompetenta medarbetare inom systemutveckling som kan göra integrerade lösningar som passar de flesta.

Vi har huvudkontor och lager i Hofors och lager och kontor i Falun.

KUNDTJÄNSTMEDARBETARE

Tycker du att det är roligt att bygga och vårda relationer via telefon, mail och andra kanaler?

Har du lätt för att formulera dig på svenska i tal och skrift?

Tycker du om att tala i telefon och har god datorvana?

Våra medarbetare är kundfokuserade, serviceinriktade och duktiga på att skapa tillitsfulla och långvariga relationer med våra uppdragsgivare och återförsäljare. Vår organisation har korta beslutsvägar och hos oss trivs du om du har lätt för att leda dig själv och är initiativrik. Din vardag hos oss underlättas av om du gillar ett stundtals högt tempo och att arbeta med stort eget ansvar med glimten i ögat och ett positivt sinne.

Våra stjärnor i kundtjänst arbetar med orderregistrering, besvara frågor om uppdragsgivarens produkter och tjänster via telefon, chatt och mail. De har också mycket kontakt med nya och befintliga uppdragsgivare som har behov av våra tjänster.

ARBETSUPPGIFTER

Arbetsdagen är varierande med arbetsuppgifter såsom inkommande och utgående samtal, orderregistrering, administration och support i vårt rapportsystem. Dina arbetsverktyg kommer att vara telefon och dator. Arbete på våra lager förekommer också så en god fysik är bra. Arbetstiden är varierande och kan innebära både arbete inom kundtjänst och lager, dels i Hofors och i Falun då vi har två arbetsställen.

PROFIL & ERFARENHET

Vi söker dig med stor vilja, drivkraft, hög arbetsmoral, som har lätt för att lära samt har en förmåga att kunna fokusera i en verklighet som är föränderlig. Du är serviceinriktad och positiv som person. Vi vill att du har ett driv att ge god service, förmåga att leda dig själv i arbetet att nå nya kunder och att vårda de affärsrelationer som vi har. Hos oss trivs du om du är prestigelös och är kaostolerant. Som alltid vid rekrytering lägger vi stor vikt vid personliga egenskaper.

Vi ser gärna att du har mycket god datavana, god telefonvana, gärna vana från liknande arbeten och att du uttrycker dig med lätthet i tal och skrift, gärna även på engelska. Det är en fördel om du har B-körkort och tillgång till bil.

VILL DU ANSÖKA ELLER VETA MER?

Skicka in din ansökan, märkt med KUNDTJÄNST, med CV och personligt brev till e-post jobb@stardist.se

Frågor om tjänsten eller om oss besvaras av Helena Blom främst via e-post jobb@stardist.se.